

Smluvní podmínky pro užívání aplikace REBS

Úvod

Děkujeme Vám za využívání naší mobilní aplikace REBS (dále jen „**Aplikace**“). Aplikace je spravována společností **REBS - loan&finance for our clients, s.r.o.** se sídlem Sokolovská 979/209, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČ 291 48 065, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204330 (dále jen „**REBS**“).

Instalováním Aplikace z Google PlayTM či Apple App StoreSM či z jiné platformy umožňující instalaci aplikací (dále jen „**App Store**“) vyjadřujete svůj souhlas s těmito smluvními podmínkami v plném rozsahu. Pečlivě si je prosím přečtěte. Pokud s těmito smluvními podmínkami nesouhlasíte beze změn, nemůžete Aplikaci využít.

Definice pojmů

Smluvními podmínkami se myslí tento dokument, který obsahuje vymezení podmínek smluvního vztahu, který vzniká mezi REBS a uživatelem Aplikace.

Aplikace je aplikací umožňující jednoduché sdílení kontaktů do databáze REBS. Je provozována na infrastruktuře zajišťované REBS s.r.o.

Databáze REBS je databází kontaktů, kterou společnost REBS vytváří za účelem umožnění propojení mezi klientem uživatele Aplikace a poskytovatelem finančních produktů. .

Uživatel je fyzickou osobou podnikající, která využívá Aplikaci.

Kontaktem se rozumí souhrn kontaktních údajů vztahujících se ke konkrétnímu klientovi, které má uživatel Aplikace zájem sdílet pomocí Aplikace. Jednotlivý kontakt musí obsahovat kontaktní údaje minimálně v rozsahu jméno, příjmení a telefon.

Osobním údajem jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě jména, identifikačního čísla, lokačního údaje, síťového identifikátoru nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Přístupovými údaji se rozumí uživatelské jméno a heslo.

Subjektem údajů se má na mysli fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Smluvní vztah mezi uživatelem Aplikace a REBS

Předmětem smluvního vztahu mezi REBS a uživatelem Aplikace je, že REBS uživateli Aplikace poskytuje Aplikaci k užívání v tom rozsahu, jak je specifikován v těchto smluvních podmínkách.

REBS uživateli Aplikace poskytuje oprávnění k výkonu práva Aplikaci užít v původní nebo či jinak změněné podobě, a to konkrétními omezenými způsoby užití dle těchto smluvních podmínek.

Smluvní vztah mezi REBS a uživatelem Aplikace vzniká instalací aplikace a provedením registrace dle těchto smluvních podmínek uživatelem Aplikace (tento smluvní vztah je dále označován také jen jako „**Smlouva**“).

Registrace uživatele Aplikace

Registrace uživatele probíhá uzavřením smlouvy o zprostředkování, kterou uživatel uzavírá se společností REBS.

Následně od společnosti REBS obdrží přístupové údaje do aplikace.

Uživatelský účet

Každý uživatel Aplikace po dokončení své registrace získá svůj vlastní účet, ke kterému bude mít **přístupové údaje**.

Uživatel Aplikace využívá Aplikaci prostřednictvím svého uživatelského účtu, který je uživateli Aplikace přístupný po zadání přístupových údajů.

Uživatel Aplikace je povinen své přístupové údaje chránit. Uživatel Aplikace je povinen zabránit jakékoli třetí osobě k neoprávněnému přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel Aplikace odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přístupových údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je ve vlastním zájmu uživatele Aplikace co nejdříve své přístupové údaje změnit, což se uživatel Aplikace zavazuje bezodkladně učinit.

REBS neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na účet uživatele Aplikace v důsledku nedodržení povinností uživatele Aplikace vyplývajících z této Smlouvy.

Postavení App Storu

Uživatel Aplikace bere na vědomí, že Smlouva je uzavírána pouze mezi ním a REBS, s.r.o. App Store tedy v žádném případě není odpovědný za Aplikaci.

App Store ani není povinen poskytovat jakoukoliv technickou podporu či jinak Aplikaci spravovat či udržovat. App Store neposkytuje na Aplikaci žádnou záruku.

App Store nenese žádnou odpovědnost za případné nároky, které mohou uživateli Aplikace či REBS vzniknout v souvislosti s využíváním Aplikace.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je umožnit uživateli Aplikace využívat Aplikaci k sdílení kontaktů do databáze REBS.

Účelem Smlouvy je proto *de facto* pronájem Aplikace uživateli Aplikace, aby jí mohl využívat ke shora uvedené činnosti. Účelem proto není převést na uživatele Aplikace více oprávnění než ta, která jsou nezbytná pro realizaci výše naznačeného a která by více než je třeba zasahovala do práv REBS k Aplikaci.

Způsob a rozsah využívání Aplikace

Uživatel Aplikace nesmí Aplikaci používat v rozporu se Smlouvou i s těmito smluvními podmínkami a způsobem, kterým by porušoval platné právní předpisy.

Uživatel Aplikace smí za výše uvedeným účelem využívat veškeré funkce Aplikace jemu zpřístupněné na základě registrace, to znamená, že pomocí Aplikace bude zejména **sdílet kontakty se společností REBS**.

Uživatel Aplikace je oprávněn využívat Aplikaci výlučně samostatně, to znamená, že především nesmí:

- a. zpřístupnit službu třetí osobě;
- b. bez výslovného písemného souhlasu REBS poskytnout třetí osobě zčásti ani zcela své oprávnění využívat Aplikaci.

V případě, že REBS udělí uživateli Aplikace souhlas k poskytnutí či postoupení jeho oprávnění využívat Aplikaci třetí osobě, je uživatel Aplikace povinen bez zbytečného odkladu sdělit REBS, jaký subjekt je touto třetí osobou a že třetí osobě toto oprávnění poskytl či postoupil.

Poplatky za užívání Aplikace

Uživatel Aplikace za využívání Aplikace neplatí žádné poplatky.

Uživatel Aplikace však bere na vědomí, že k využívání Aplikace je třeba mít aktivován internet (přenos dat) v jeho mobilním zařízení, což samozřejmě může vyžadovat příslušné poplatky konkrétnímu poskytovateli internetu (poskytovateli dat).

Jak Aplikace funguje

Aplikace umožňuje uživateli Aplikace sdílet kontakty do databáze REBS. Způsob sdílení kontaktů se přitom liší dle mobilního operačního systému v mobilním zařízení uživatele Aplikace (Android vs. iOS).

Uživatel Aplikace v Aplikaci vidí historii sdílených (odeslaných) kontaktů do REBS.

Aplikace pro Android

Po přihlášení do Aplikace a za podmínky fungujícího internetu v mobilním zařízení funguje Aplikace v prostředí Androidu tak, že po každém uskutečněném hovoru se uživateli Aplikace objeví na obrazovce okno (tzv. pop up window) s telefonním číslem, s nímž právě proběhl hovor, ve kterém může uživatel Aplikace toto telefonní číslo doplnit o jméno a příjmení kontaktu a označit tento kontakt jako „VIP“ nebo „A klient“ a případně i přidat textovou

poznámku či uložit kontakt do svých telefonních kontaktů a poté tento kontakt sdílet do databáze REBS.

Existuje zde také možnost blokovat konkrétní kontakt pro případ, že uživatel Aplikace nechce kontakt sdílet do databáze REBS a zároveň nechce, aby se mu při dalších hovorech s tímto kontaktem zobrazovalo uvedené okno (tzv. pop up window) pro sdílení.

V Aplikaci uživatel Aplikace vidí historii hovorů a také telefonní čísla (kontakty), která byla blokována a sdílena do REBS.

Aplikace pro iOS

V Aplikaci pro iOS není možná varianta automatického zobrazení okna (tzv. pop up window) po uskutečněném hovoru. Sdílení tedy v prostředí iOS probíhá následovně:

Po přihlášení do Aplikace a za podmínky fungujícího internetu (přenosu dat) v mobilním zařízení, může uživatel Aplikace kdykoliv otevřít historii hovorů ve svém mobilním zařízení a vybrat kontakt, u kterého vybere možnost Sdílet kontakt a zobrazí se mu varianty sdílení, kde jedna z variant je REBS. Poté již pokračuje stejným způsobem jako je popsán výše.

Zásady užívání Aplikace

Uživatel Aplikace odpovídá za důsledky svého jednání při používání Aplikace. Uživatel Aplikace není oprávněn užívat Aplikaci k jakýmkoli jiným účelům než k účelu stanoveným těmito smluvními podmínkami. Uživatel Aplikace nesmí Aplikaci zneužívat k nezákonným účelům.

Uživatel Aplikace se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy bude při užívání Aplikace dodržovat zejména následující:

- a) může Aplikaci užívat nevýhradně a jen v mezích platných právních předpisů a této Smlouvy.
- b) nebude činit žádné úkony, které by byly na újmu ostatních uživatelů Aplikace, či třetích stran a které by vedly k porušení platných právních předpisů.
- c) nesmí do Aplikace zasahovat ani se do ní pokoušet získat přístup jiným způsobem než pomocí určeného rozhraní a podle dodaných pokynů.
- d) nebude činit žádné úkony, které by porušovaly práva jakékoliv třetí strany (např. autorská práva, copyright, ochrannou známku, osobnostní práva atp.).
- e) bude chránit své přístupové údaje, tyto nesdělí třetí osobě a v případě podezření z jejich prozrazení či zneužití si neprodleně změni jím nastavené přístupové údaje. Uživatel Aplikace nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho uživatelském účtu. REBS doporučuje, aby uživatel Aplikace používal v aplikacích jiných subjektů heslo odlišné od hesla používaného v Aplikaci.
- f) nebude do Aplikace vkládat obsah, jehož vložení či jiné užití by znamenalo porušení práv třetích stran.
- g) nebude používat Aplikaci, pokud by takovým užitím došlo k narušení či poškození Aplikace.

- h) uživatel Aplikace nenabývá používáním Aplikace žádná práva duševního vlastnictví k Aplikaci. Uživatel Aplikace není zejména oprávněn používat žádné značky ani loga používané v Aplikaci.
- i) uživatel Aplikace nesmí Aplikaci využívat způsobem, který by mohl snižovat její hodnotu. Uživatel Aplikace nesmí jakýmkoli způsobem získávat ani se pokoušet získávat jakékoli rozmnoženiny Aplikace (ani pro osobní potřebu), jakékoli materiály či informace týkající se Aplikace, které nejsou nebo nebyly veřejně zpřístupněny, nebo které neobdržel od REBS v souvislosti s legálním užíváním Aplikace.
- j) uživatel Aplikace nesmí kopírovat, pozměňovat, distribuovat, prodávat, pronajímat, zneužívat, blokovat, či jinak zasahovat do Aplikace či do její části; stejně tak nesmí uživatel Aplikace provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu Aplikace či se pokoušet jej extrahovat.
- k) se nebude snažit získat přístup ke zdrojovému kódu Aplikace a do tohoto jakkoli zasahovat, měnit ho či využívat.
- l) nebude zasahovat do bezpečnosti zdrojového kódu Aplikace.
- m) uživatel Aplikace nesmí vyvolat dojem, že uživatelem Aplikace je jiná právnická nebo fyzická osoba, než uživatel Aplikace, nebo vytvářet uživatelské účty, jejichž parametry (např. adresa emailové schránky) mohou budít pohoršení či jsou v rozporu s dobrými mravy.
- n) uživatel Aplikace se zavazuje se plně seznámit s právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů a právní úpravou týkající se tzv. obchodních sdělení, konkrétně tedy zejména se zákonem o ochraně osobních údajů a se
- o) zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o informačních službách“), jakož i s dalšími právními předpisy, které jsou, případně se v průběhu trvání Smlouvy stanou, relevantními z pohledu uvedené problematiky (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a tuto úpravu důsledně dodržovat;
- p) bude splňovat veškeré požadavky vyplývající pro něj ze zákona o ochraně osobních údajů a zákona o informačních službách, jakož i dalších právních předpisů relevantních z pohledu jeho využívání Aplikace, a to především požadavky souhlasu pro zpracování osobních údajů a zasilání obchodních sdělení.

Smluvní strany vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch uživatele Aplikace, které je možné dohodou stran vyloučit.

Uživateli Aplikace se dále výslovně zakazuje umisťovat, odkazovat či jinak šířit při užívání Aplikace prostřednictvím Aplikace obsah, který zejména:

- a) porušuje práva duševního vlastnictví REBS či třetích stran, zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmy, práva autorská a práva s autorským právem související, osobnostní práva atp.
- b) by mohl být považován či je jednáním naplňujícím znaky nekalé soutěže.

- c) podněcuje k porušování platných právních předpisů a neplnění zákonných povinností.
- d) nabádá k páchání trestné činnosti nebo jiného deliktního jednání nebo takové jednání schvaluje či jinak podporuje pachatele takové činnosti.
- e) nabádá či jinak podporuje užívání návykových či životu nebezpečných látek.
- f) obsahuje části, které by mohly být považovány jako obsah narušující občanské soužití či lidskou důstojnost.
- g) by byl poplašnou zprávou.
- h) obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě, které by mohly takovou osobu poškodit.
- i) obsahuje pornografická díla, zvláště pak taková, která snižují lidskou důstojnost nebo zobrazují dítě či pohlavní styk se zvířetem.
- j) podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka.

REBS je oprávněn odebrat jakýkoli obsah zveřejněný uživatelem Aplikace, pokud se domnívá, že porušuje tyto smluvní podmínky.

Podmínky užívání Aplikace se obdobně použijí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné uživateli Aplikace v rámci Aplikace (zejm. grafika).

Povinnosti REBS

REBS se zavazuje, že po celou dobu trvání Smlouvy:

- a) bude plně oprávněn dle právního řádu České republiky platně uzavřít Smlouvu a být její stranou;

Práva REBS

REBS může kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny Aplikace, přidávat nebo odebrat funkce a také může pozastavit nebo ukončit celou Aplikaci.

Právo rozhodovat o změně, odstranění či doplnění jakékoliv části Aplikace má pouze REBS

REBS je oprávněn v souvislosti s používáním Aplikace uživatelem Aplikace zasílat uživateli Aplikace oznámení, administrativní zprávy či obdobné informace.

REBS však není povinen dohlížet na obsah ukládaných informací, ani aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní obsah informace. Uživatel Aplikace však bere na vědomí, že REBS je v souvislosti se svými zákonnými povinnostmi oprávněn mazat data a údaje, tak jí to přikazuje či umožňuje příslušný právní předpis.

Práva a povinnosti uživatele Aplikace

Uživatel Aplikace je oprávněn využívat Aplikaci za účelem stanoveným v těchto smluvních podmínkách.

Uživatel Aplikace je zároveň povinen tyto smluvní podmínky dodržovat.

Odpovědnost

Odpovědnost REBS

V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude REBS odpovídat za jakoukoliv újmu (včetně, ale nikoli výhradně, ušlého zisku, přerušení obchodu, ztráty dat, ztráty tržeb, ztráty obchodních informací nebo jiné peněžní či nepeněžní ztráty) vzniklou uživateli Aplikace v souvislosti s užíváním Aplikace. Uživatelé Aplikace se tak vzdávají práva domáhat se práva na náhradu újmy v případě, že jim tato újma vznikne v důsledku užívání Aplikace. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník není tímto dotčeno. REBS tak především není povinen uhradit uživateli Aplikace újmu vzniklou:

- a) v důsledku nemožnosti užívat Aplikaci nebo nesprávné funkce Aplikace;
- b) změnou těchto smluvních podmínek;
- c) ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů uživatele Aplikace;
- d) v důsledku užití Aplikace v rozporu s těmito smluvními podmínkami či s právním řádem České republiky;
- e) v důsledku samotné podstaty nebezpečného užívání Aplikace;
- f) v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
- g) nezávisle na vůli REBS
- h) uložením jakékoliv případné sankce v důsledku užívání Aplikace správními či jinými státními orgány, či orgány EU

REBS poskytuje Aplikaci dle těchto smluvních podmínek na úrovni znalostí a péče, které jsou přiměřené v daném obchodním odvětví. REBS však Aplikaci uživateli Aplikace poskytuje pouze způsobem a v rozsahu, který vyplývá z těchto smluvních podmínek. REBS poskytuje Aplikaci "tak, jak je". K ničemu jinému se REBS nezavazuje. REBS se zříká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád. REBS, s.r.o. především nezaručuje bezpečnost a bezchybnost Aplikace za všech okolností, ani nepřetržitou funkci Aplikace bez výpadků, prodlev či nedokonalostí. REBS uživateli Aplikace garantuje pouze to, že užitím Aplikace uživatelem Aplikace na základě Smlouvy a za dodržení těchto smluvních podmínek nedojde k zásahu do práv duševního vlastnictví třetích osob k Aplikaci. Za případné nároky třetích osob související s porušením práv duševního vlastnictví k Aplikaci vyplývající z užívání Aplikace REBS uživatele Aplikace plně odškodní. V takovém případě je však uživatel Aplikace povinen REBS umožnit převzít vedení sporu (obhajobu) proti danému nároku třetí osoby, případně s ní uzavřít narovnání.

REBS není odpovědný za funkčnost datové sítě (internetu) uživatele Aplikace, funkčnost mobilního zařízení uživatele Aplikace, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení uživatele Aplikace či za nesprávné uvedení kontaktních údajů uživatele Aplikace.

REBS v žádném případě neodpovídá za obsah, který uživatel Aplikace do Aplikace vloží.

Odpovědnost uživatele Aplikace

Uživatel Aplikace odpovídá REBS za újmu, která REBS vznikne v důsledku porušení ustanovení těchto smluvních podmínek či právního řádu České republiky ze strany uživatele Aplikace.

Uživatel Aplikace REBS uhradí také veškeré veřejnoprávní (např. pokuty) i soukromoprávní nároky, které budou vůči REBS případně vzneseny třetí osobou ve spojitosti s nesprávným užíváním Aplikace uživatelem Aplikace.

Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

REBS a uživatel Aplikace jsou povinni chránit a utajovat před třetími osobami informace označené jako důvěrné a skutečnosti tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, které jimi byly vzájemně poskytnuty v souvislosti s uzavíráním Smlouvy.

Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s obchodním závodem REBS nebo uživatele Aplikace a u kterých jejich vlastníci odpovídajícím způsobem zajišťují jejich utajení.

Osobní údaje uživatele Aplikace

Uživatel Aplikace v rámci své registrace v Aplikaci dává souhlas se zpracováním jeho osobních údajů. Tento souhlas uživatel Aplikace uděluje na dobu, po kterou je nutné zpracovávat osobní údaje dle níže uvedených účelů, pro který jsou zpracovávány, a ve vztahu ke zpracování těchto osobních údajů:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- věk
- pohlaví
- emailová adresa
- adresa
- identifikační číslo uživatele Aplikace
- četnost využívání Aplikace
- reakce uživatele Aplikace při využívání Aplikace
- způsob využívání Aplikace ze strany uživatele
- další osobní údaje, které v průběhu zpracování teprve vzniknou (například kombinací či porovnáváním údajů výše uvedených);
- další údaje, které uživatel Aplikace vloží do svého účtu.

Účel zpracování

Uvedený výčet osobních údajů představuje rozsah nezbytný pro dosažení stanoveného účelu zpracování a jde o smluvní podmínku užívání Aplikace. Na základě výše uvedeného souhlasu uživatele Aplikace je REBS jakožto správce osobních údajů uživatele Aplikace oprávněn jeho osobní údaje zpracovávat za účelem:

- registrace uživatele Aplikace,
- vytváření databáze jednotlivých uživatelů Aplikace (toto zahrnuje i možnost spojovat osobní údaje ohledně jednoho subjektu získané z více zdrojů a z různých účelů),
- analýzy využívání Aplikace ze strany jednotlivých uživatelů Aplikace. Na základě této analýzy je pak REBS oprávněn poskytovat uživateli Aplikace širší nabídku služeb a zákaznických výhod. REBS je také oprávněn sledovat a vyhodnocovat uživatelské zvyky uživatele Aplikace a jeho spokojenost s využíváním Aplikace,
- marketingu,
- REBS může uvedené osobní údaje uživatele Aplikace využívat také za účelem nabízení obchodu a služeb uživateli Aplikace, tedy i za účelem zasílání obchodních sdělení,
- automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve vztahu k vytvoření obrazu o spotřebitelském či obchodním chování uživatele Aplikace.

Zpracování

Uvedené osobní údaje jsou REBS poskytnuty uživatelem Aplikace dobrovolně a budou zpracovávány po dobu odpovídající účelu, pro který jsou zpracovávány.

Osobní údaje uživatele Aplikace jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Aplikace (zejm. softwarem).

REBS tímto prohlašuje, že výše uvedené osobní údaje bude zpracovávat podle příslušných právních předpisů a že jim zajistí náležitou péči a ochranu. Při zpracování uvedených osobních údajů dbá REBS na to, aby uživatel Aplikace neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života uživatele Aplikace.

Uživatel Aplikace bere na vědomí, že výše uvedené osobní údaje budou zpracovávány za využití služeb společností [.....] (dále jen „**Zpracovatelé**“).

Výše uvedené osobní údaje uživatele Aplikace mohou být zpřístupněny také zaměstnancům REBS, případně i jiným osobám, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s REBS. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Uživatel Aplikace dává souhlas také k tomu, že jeho osobní údaje mohou být REBS předávány třetím osobám, zejména jiným uživatelům Aplikace, jeho obchodním partnerům, a to i za marketingovým účelem. Zpracováním osobních údajů uživatele Aplikace může REBS pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Uživatel Aplikace dává souhlas s tím, aby jeho osobní údaje mohly být předány do USA.

Práva uživatele Aplikace

Uživatel Aplikace má právo přístupu ke svým osobním údajům a rovněž požadovat kopii svých osobních údajů.

Pokud uživatel Aplikace požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu REBS povinná tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Uživatel Aplikace požádá REBS o takovou informaci zejména na emailové adrese info@rebs.cz. Obsahem takové informace je vždy sdělení o

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

Každý uživatel Aplikace, může

- a) požádat REBS o vysvětlení,
- b) požadovat, aby REBS odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo na zapomnění).
- c) požadovat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl REBS, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu REBS bránila.
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má uživatel Aplikace právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud uživatel Aplikace nebude řádně plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy, jeho osobní údaje mohou být předány třetímu subjektu k vymáhání případných dlužných částek.

Uživatel Aplikace potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci a na svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu prostřednictvím svého uživatelského účtu zanést jakoukoli změnu v osobních údajích.

Uživatel Aplikace je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů (resp. uplatňovat veškerá výše uvedená práva), a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. prostřednictvím kontaktního e-mailu info@rebs.cz. V takovém případě však dojde k ukončení Smlouvy, a to za podmínek specifikovaných na jiném místě těchto Smluvních podmínek.

Osobní údaje klientů (kontaktní údaje)

Uživatel Aplikace musí jakožto podmínku užívání Aplikace řádně ošetřit své vztahy vůči subjektům údajů, jejichž osobní údaje zpracovává v rámci Aplikace (tzn. zejména klientům, jejichž osobní údaje jsou vkládány do Aplikace).

Uživatel Aplikace jako správce údajů prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které vkládá do Aplikace, získal se souhlasem subjektu údajů (klienta), a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

Uživatel Aplikace bere na vědomí, že pro účely využívání Aplikace je pak nutné, aby tito klienti udělili uživateli Aplikace souhlas alespoň na dobu nutnou k plnění účelu zpracování a ve vztahu ke zpracování alespoň těchto osobních údajů:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- další osobní údaje, které v průběhu zpracování teprve vzniknou (například kombinací či porovnáváním údajů výše uvedených)
- další údaje, které uživatel Aplikace vloží k jednotlivým klientům do svého účtu.

Uživatel Aplikace musí být jakožto správce osobních údajů oprávněn na základě výše uvedeného souhlasu klientů zpracovávat jejich kontaktní údaje za účelem:

- vytváření databáze jednotlivých klientů,
- předání osobních údajů klienta REBS za účelem zpracování v rámci databáze REBS klientů spravované REBS,
- marketingu,
- adresného nabízení obchodu a služeb uživatele Aplikace jednotlivým klientům, tedy i za účelem zasílání obchodních sdělení.
- automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve vztahu k vytvoření obrazu o spotřebitelském či obchodním chování uživatele Aplikace.

Uživatel Aplikace prohlašuje, že o výše uvedeném rozsahu osobních údajů, jakož i účelu jejich zpracování byli klienti uživatelem Aplikace informováni a souhlasili s ním.

Uživatel Aplikace dále prohlašuje, že při shromažďování výše uvedených osobních údajů, klienty informoval alespoň o následujících skutečnostech, se kterými tedy klienti také vyslovili souhlas:

- osobní údaje klientů byly uživateli Aplikace poskytnuty dobrovolně.
- osobní údaje klientů budou zpracovávány po dobu nutnou k plnění účelu zpracování.
- osobní údaje klientů budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím Aplikace.
- osobní údaje klientů budou zpracovávány také REBS jakožto zpracovatelem prostřednictvím služby a Zpracovateli v rozsahu výše uvedeném.
- osobní údaje klientů mohou být zpřístupněny také zaměstnancům REBS, případně i jiným osobám, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s REBS Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- osobní údaje klientů mohou být uživatelem Aplikace předávány třetím osobám, zejména jiným uživatelům Aplikace, obchodním partnerům uživatelů Aplikace, a to i za

marketingovým účelem. Zpracováním osobních údajů klientů může REBS pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

- osobní údaje klienta mohou být předávány do USA

Uživatel Aplikace rovněž zaručuje, že klienta poučil o jeho právech ve vztahu ke zpracování jeho osobních údajů v souladu s právními předpisy, a to minimálně v rozsahu jako činí REBS poučení vůči uživateli Aplikace dle této Smlouvy (viz práva uživatele Aplikace).

Zajištění souhlasu pro REBS

Uživatel Aplikace dále prohlašuje, že ohledně veškerých osobních údajů, které užívá v rámci Aplikace získal také jejich souhlas se zpracováním jejich osobních údajů také samotnou REBS, jakožto samostatným správcem. REBS je tak jakožto správce kontaktních údajů na základě souhlasu získaného uživatelem Aplikace ve vztahu ke klientům oprávněna zpracovávat zejména následující osobní údaje klientů:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- emailová adresa
- adresa
- další osobní údaje, které v průběhu zpracování teprve vzniknou (například kombinací či porovnáváním údajů výše uvedených).
- další údaje, které uživatel Aplikace vloží k jednotlivým klientům do svého účtu.

REBS je jako správce kontaktních údajů klientů oprávněna zpracovávat jejich kontaktní údaje za účelem:

- vytváření databáze jednotlivých klientů, (toto zahrnuje i možnost spojovat osobní údaje ohledně jednoho subjektu získané z více zdrojů a z různých účelů), zejména databáze REBS,
- marketingu;
- adresného nabízení obchodu a služeb jednotlivým klientům, tedy i za účelem zasílání obchodních sdělení.
- automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve vztahu k vytvoření obrazu o spotřebitelském či obchodním chování uživatele Aplikace.
- vytvoření obrazu klienta ve vztahu k možnosti poskytnout klientovi finanční produkt (zejména tzv. hypotéku).
- předání osobních údajů klienta třetím osobám, zejména poskytovatelům služeb v oblasti finančních produktů
- aby poskytovatel služeb v oblasti finančních produktů mohl kontaktovat klienta za účelem nabízení svých služeb či služeb třetích stran,

Uživatel Aplikace prohlašuje, že o výše uvedeném předání osobních údajů klientů REBS, jakožto správci osobních údajů, uživatel Aplikace klienty výslovně informoval a ti k tomuto předání udělili souhlas. Klienti byli uživatelem Aplikace konkrétně informováni o tom, že jejich osobní údaje, u kterých bude REBS vystupovat jako samostatný správce:

- budou zpracovávány také uživatelem Aplikace, který je shromažďuje pro vlastní účely (tzn. jako samostatným správcem),
- budou zpracovávány za využití služeb Zpracovatelů,
- mohou být zpřístupněny také zaměstnancům REBS, případně i jiným osobám, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s REBS Tyto osoby však mohou

zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinnostmi zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

- jejich osobní údaje mohou být REBS předávány třetím osobám, zejména obchodním partnerům REBS, a to i za marketingovým účelem. Zpracováním osobních údajů klientů může REBS pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- Jejich osobní údaje mohou být předávány do USA.

Uživatel Aplikace rovněž zaručuje, že klienta poučil o jeho právech ve vztahu ke zpracování jeho osobních údajů v souladu s právními předpisy, a to minimálně v rozsahu jako činí REBS poučení vůči uživateli Aplikace dle této Smlouvy (viz práva uživatele Aplikace).

Bezpečnost

REBS zachovává při zpracování osobních údajů následující postupy:

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů příslušného správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
- b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- c) přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
- d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (např. souhlas správce s tímto zapojením),
- e) zohledňuje povahu zpracování, je správcem nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů,
- f) je správcem nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.;
- g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správcem po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak;
- h) poskytne správcem veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

Práva duševního vlastnictví

Uživatel Aplikace bere na vědomí, že při užívání Aplikace nesmí porušovat práva duševního vlastnictví jiných osob. Pokud bude uživatel Aplikace opakovaně porušovat práva k duševnímu vlastnictví jiných osob, je REBS oprávněn uživateli Aplikace ukončit Smlouvu.

Změna smluvních podmínek

REBS je oprávněn tyto smluvní podmínky kdykoliv doplňovat a měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na www.rebs.cz a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému uživateli Aplikace také zaslána na jeho email uvedený v Aplikaci. Ke dni účinnosti nového znění pozbývají účinnosti předchozí smluvní podmínky.

Uživatel Aplikace má právo navrhované změny smluvních podmínek odmítnout. V takovém případě dojde do dvou týdnů k zániku této Smlouvy.

Ukončení či pozastavení Smlouvy

REBS je oprávněn uživateli Aplikace kdykoliv ukončit či pozastavit tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodu a bez předchozího oznámení. Uživatel Aplikace v tomto ohledu nemá nárok na žádnou kompenzaci.

Uživatel Aplikace je oprávněn kdykoliv odinstalovat aplikaci ze svého mobilního zařízení, čímž zaniká tato Smlouva. Odinstalování aplikace však nemá vliv na poskytnuté souhlasy poskytnuté na základě této Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

Tyto smluvní podmínky jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi uživatelem Aplikace a REBS se řídí právním řádem České republiky. Pokud však bude uživatel Aplikace Aplikaci užívat mimo území České republiky, je povinen dodržovat také příslušné národní právo.

Bude-li kterékoli ustanovení těchto smluvních podmínek pravomocně soudem či jiným příslušným orgánem shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, nezpůsobuje to neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení těchto smluvních podmínek, pokud je takové ustanovení oddělitelné od smluvních podmínek jako celku. Uživatel Aplikace se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu REBS veškerou možnou součinnost, aby REBS mohl po zjištění vadnosti, nahradit takové ustanovení těchto smluvních podmínek ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejbližší obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo nevymahatelného. Do té doby platí tyto smluvní podmínky v co nejširším možném rozsahu tak, aby bylo dosaženo jejich účelu.

Toto znění smluvních podmínek nabývá účinnosti dne 1.1.2017